

# FietsenopFietsen.nl

## Retourformulier FietsenopFietsen.nl

---

### Niet tevreden over je fiets? Geen probleem! Je kan de fiets retourneren.

Het is mogelijk om de fiets **binnen 14 dagen na aankoop** te retourneren mits de fiets ongebruikt en onbeschadigd is. Stuur hiervoor een mailtje met onderstaande informatie naar [info@fietsenopfietsen.nl](mailto:info@fietsenopfietsen.nl). Om je fiets te kunnen retourneren, moet de fiets aan enkele voorwaarden voldoen:

- **Het product én de verpakking zijn compleet, ongebruikt en onbeschadigd;**
- **De fiets is gedemonteerd zoals bij ontvangst;**
- **Losse onderdelen zijn goed verpakt met (origineel) verpakkingsmateriaal, of met bijvoorbeeld kranten;**
- **De losse onderdelen raken elkaar niet en kunnen elkaar of het frame niet beschadigen;**
- **De fiets staat rechtop en goed om (met het logo naar boven) in de originele doos;**

Als de fiets aan bovenstaande voorwaarden voldoet, ontvangen wij graag foto's die dienen als garantie voor eventuele transportschade:

- **Foto('s) waarop aantoonbaar is dat de fiets aan bovengenoemde voorwaarden voldoet;**
- **Foto('s) waarop aantoonbaar is dat de fiets weer goed is ingepakt voor transport;**

Is de fiets goed verpakt? Dan kunnen we de retour meteen voor je inplannen!

Wij horen graag welke dag de fiets opgehaald zou kunnen worden. De fiets kan elke **werkdag** tussen **08:00 en 18:00 uur** worden opgehaald. Wij kunnen hier **geen** tijd over afspreken.

**Let op! Wil je een fiets van het merk Popal of Kubbinga (t/m 24 inch) retourneren? Dan ontvang je van ons een retourlabel waarmee je de fiets zelf, binnen 5 dagen, kunt retourneren.**

Tot slot bedragen de kosten van het retourneren **25 euro**. Na **akkoord** op de foto's ontvang je een betaallink waarmee de retourkosten kunnen worden voldaan.

Zodra de fiets retour is bij onze leverancier (Hoopfietsen, Kubbinga, Popal of Spirit), wordt deze gecontroleerd. Het aankoopbedrag\* wordt binnen 5 dagen na ontvangst van de retour gecrediteerd op rekening van aankoop. Je ontvangt hiervan automatisch een creditnota.

Houd er rekening mee dat retourverzoeken **na** de 14 dagen bedenktijd **niet** in behandeling worden genomen.

### Let op!

**Is het door jou ontvangen product defect? Stuur dan een e-mail met je ordernummer, een omschrijving van de klacht en foto's/filmpje's waarop het probleem duidelijk zichtbaar is naar onze klantenservice: [info@fietsenopfietsen.nl](mailto:info@fietsenopfietsen.nl). Wij zullen binnen 24 uur (op werkdagen) op jouw bericht reageren.**

\*Wanneer het geretourneerde product niet meer in nieuwstaat is, zullen wij maximaal het volgende vergoeden:

- 0% wanneer het product defect of incompleet is, en zonder overleg met de klantenservice is teruggestuurd.
- -17 euro bij het ontbreken van de originele doos. Daarnaast dient er een alternatieve doos geregeld te worden. De fiets dient te allen tijde verpakt te worden, en kan **niet** rijklaar worden opgehaald.
- -22 euro retourkosten wanneer je het product **niet** aanneemt bij levering, en weer retour afzender stuurt.
- -25 euro retourkosten wanneer je het product aanneemt bij levering, en weer retour afzender stuurt.